



ManagerNoProfit®

**AIUTIAMO CHI AIUTA
GLI ALTRI**

**con professionalità, passione,
esperienza, gratuitamente**

Ed. OTTOBRE 2024

ManagerNoProfit (MNoP) – Chi siamo



- ❑ Un'**organizzazione di volontariato strutturata** nata nel 2016 e presente in tutto il nord Italia, con sedi a Milano, Bergamo, Torino, Trento, Padova, Bologna, Treviso, (Marche)
- ❑ Un team di più di **100 professionisti** desiderosi di cooperare e condividere le proprie competenze
- ❑ Un **ampio mix di competenze e professionalità** che mettiamo a disposizione per far crescere o consolidare l'azione di ogni Associazione
- ❑ Un **collegamento con Istituzioni e Università** per intercettare i nuovi bisogni e i nuovi trend, per creare sinergie, coordinamento e collaborazioni
- ❑ **Volontari** che danno aiuto **gratuitamente**
- ❑ Dei **Chiari Valori di riferimento** agiamo nel rispetto dei valori delle Associazioni con cui lavoriamo con Integrità, Trasparenza e Solidarietà

MNoP - La nostra missione e il nostro approccio

Il nostro scopo è di aiutare gli ETS a migliorare la propria organizzazione e gestione



- ❑ **Comprensione dei bisogni degli Enti del Terzo Settore (ETS)**
incontro conoscitivo e definizione del possibile ambito di collaborazione
- ❑ **Individuazione di un Progetto condiviso**
definizione degli obiettivi, studio fattibilità ed approvazione
- ❑ **Attuazione delle attività concordate**
in affiancamento al personale degli ETS, garantendo loro un supporto strutturato e costante

MNoP - Cosa ci rende unici



- ❑ **Siamo indipendenti** con un solido patrimonio di conoscenza del Terzo Settore, delle sue criticità e soprattutto degli strumenti più adeguati per superarle.
- ❑ Amiamo instaurare **relazioni durature** e basate su valori condivisi.
- ❑ Stabiliamo **obiettivi condivisi** con gli ETS, e ci attiviamo per raggiungerli insieme, aperti a studiare, informarci e fare rete.
- ❑ **Affianchiamo** gli Enti del Terzo Settore nello sviluppo delle proprie capacità / competenze fino al raggiungimento della loro autonomia operativa
- ❑ **Creiamo valore** ed agiamo in modo pratico, efficace e gratuito

MNoP - Un possibile approccio su più livelli

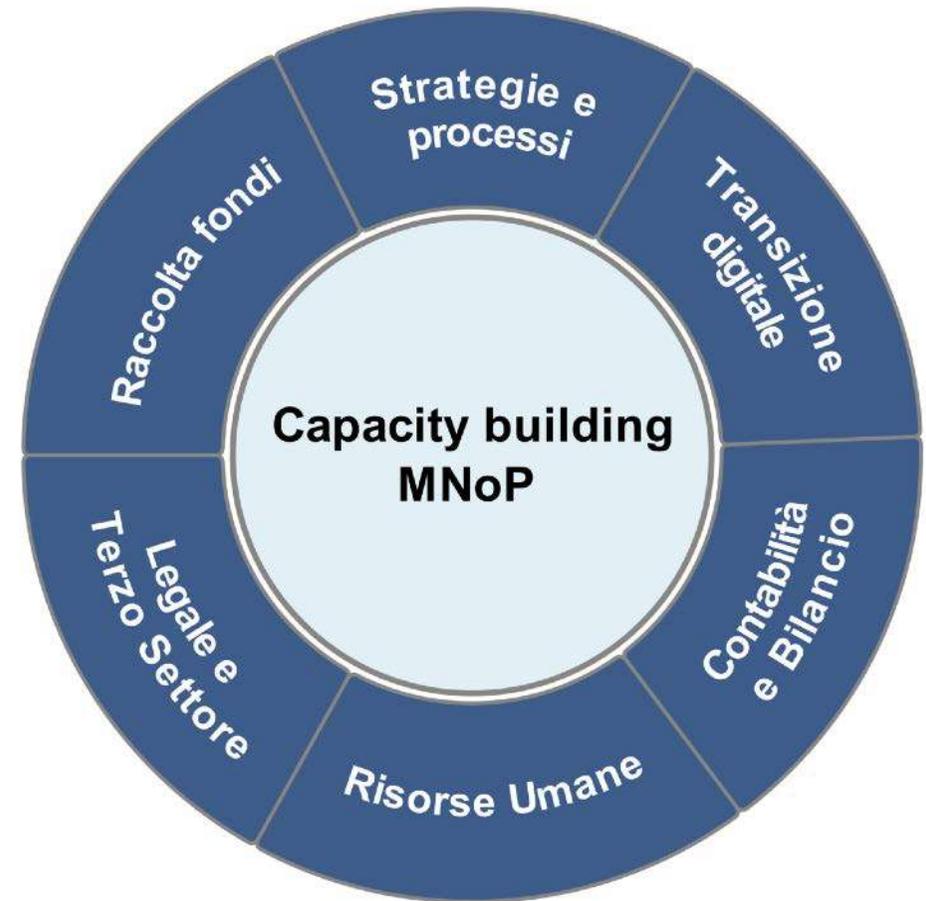
- ❑ **Conosciamo il mondo del Terzo Settore**, e cerchiamo di operare in sintonia con i trend in atto ed i fattori interni/esterni che lo stanno trasformando e/o indirizzando
- ❑ **Amiamo cooperare ad un livello molto operativo** ma se nelle fasi iniziali individuiamo problematiche correlate, più ampie, siamo in grado di fornire anche un supporto per una impostazione più strategica
- ❑ **Offriamo diverse competenze** che tarriamo a seconda delle necessità specifiche rilevate



MNoP – Vi sosteniamo nel vostro «capacity building»

Vi possiamo dare un aiuto concreto nel vostro percorso di **Capacity building** che:

- ❑ È un processo di sviluppo e rafforzamento delle competenze, delle abilità, dei processi e delle risorse di cui le organizzazioni e le comunità hanno bisogno
- ❑ È tutto ciò che è necessario per portare un'organizzazione non profit al livello successivo di maturità operativa, programmatica, finanziaria o organizzativa
- ❑ Non è uno sforzo una tantum, ma una strategia di miglioramento continuo verso la creazione di un'organizzazione sostenibile ed efficace.

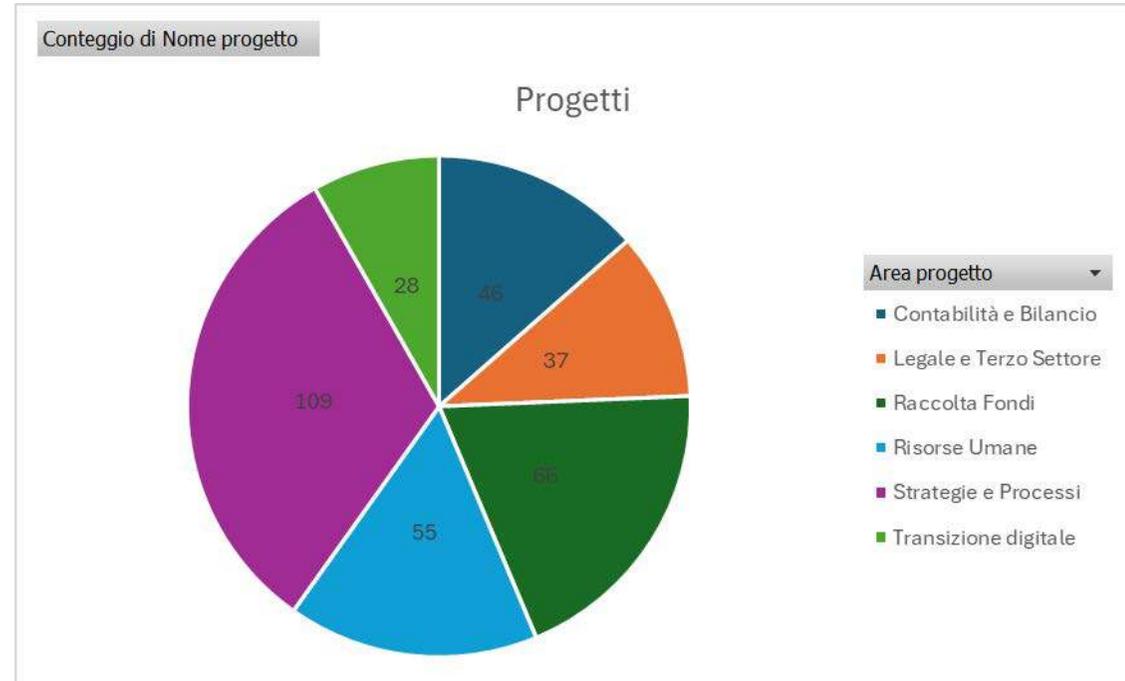


MNoP – Le Competenze che mettiamo a disposizione

Processi chiave	Raccolta Fondi	STRATEGIA PER LA RACCOLTA DI FONDI E FINANZIAMENTI E DEFINIZIONE DELLE MODALITÀ DI ATTUAZIONE OTTIMALI – CROWDFUNDING – BANDI DI FINANZIAMENTO - CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE, MAILING E MARKETING UTILIZZANDO MEDIA DIVERSIFICATI
	Strategie e Processi	REVISIONE O ADEGUAMENTO DELLE PROPRIE STRATEGIE, DELL'ORGANIZZAZIONE E/O DEI PROPRI PROCESSI DI FUNZIONAMENTO. RIMODULAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI, DELL'APPROCCIO AL MERCATO SOCIALE DI RIFERIMENTO, RICERCA DI NUOVE AREE IN CUI APPLICARSI, APERTURA AD IBRIDAZIONI CON IL MONDO PROFIT.
Processi di supporto	Legale e Terzo Settore	NORMATIVA DELLA RIFORMA DEL TERZO SETTORE – NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E PRIVACY (GDPR) - CERTIFICAZIONE PER I SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ (D.Lgs. 231/2001, ISO, ...)
	Risorse Umane	SELEZIONE – ACCOGLIENZA – GESTIONE – FORMAZIONE – MOTIVAZIONE PER VOLONTARI, DIPENDENTI E COLLABORATORI SMART WORKING – GESTIONE PER OBIETTIVI – GESTIONE DEL CLIMA - TUTORING
	Contabilità e Bilancio	TENUTA DELLE SCRITTURE CONTABILI E COSTRUZIONE DEI BILANCI – BUDGET PER IL CONTROLLO DELL'ANDAMENTO DI RISULTATI, COSTI E CONSUMI – ANALISI DELLE MISURE MIGLIORATIVE E DI ELIMINAZIONE DEGLI SPRECHI. BILANCIO SOCIALE E VALUTAZIONE IMPATTO SOCIALE
	Transizione digitale	SISTEMI CRM PER MASSIMIZZARE L'IMPATTO SOCIALE – GUIDA ALLA DONAZIONE DELLE LICENZE PER IL NON PROFIT DEL CRM SALESFORCE E SUA PERSONALIZZAZIONE – ANALISI DELL'INFRASTRUTTURA INFORMATICA – SISTEMI DI COLLABORAZIONE DIGITALE

MNoP - Un ampio portafoglio di progetti

- ❑ **Operiamo per progetto**, con l'obiettivo di rendere autonomo l'ETS, non di sostituirci o diventare volontari permanenti dello stesso
- ❑ **Progetti singoli**: siamo chiamati su un tema specifico ed a sé stante
- ❑ **Progetti concatenati**: ad esempio la gestione delle donazioni tramite CRM mostra l'opportunità di creare una contabilità di progetto per ciascun evento organizzato
- ❑ **Progetti complessivi**: un ETS ci coinvolge per rivedere la strategia complessiva



Etichette di riga	Conteggio di Nome progetto
Contabilità e Bilancio	46
Legale e Terzo Settore	37
Raccolta Fondi	66
Risorse Umane	55
Strategie e Processi	109
Transizione digitale	28
Totale complessivo	341

Un caso reale: COOPERATIVA SOCIALE IL GRAPPOLO e MNOP



- ❑ **Dal 1991** si occupa dell'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio, offrendo una significativa esperienza professionale e umana.
- ❑ Fino al 2008 propone attività di assemblaggio meccanico, poi affianca lavorazioni per la cartotecnica. Oggi fornisce «dopostampa» a oltre 100 tipografie
- ❑ Crisi 2019: cessazione assemblaggi meccanici, calo fatturati, maggiore concorrenza, poi impatto Covid peggiora la situazione
- ❑ A inizio 2020 decide di coinvolgere MNOP per costruire un piano di rilancio (analisi situazione e definizione obiettivi e primi interventi)

IL GRAPPOLO



HOME | CHI SIAMO | SERVIZI ▾ | FORME | AREA SOCIALE | NEWS | CALLER

OBIETTIVI E LINEE D'AZIONE



Obiettivo: messa in sicurezza dell'attività: lato amministrativo, commerciale, organizzativo con rimodulazione servizi offerti.

Ruolo MNOP di guida/supporto per:

- Introduzione strumenti contabilità analitica e controllo di gestione
- Ridefinizione strategie commerciali, allineamento organizzazione, presidio clienti
- Rilancio Comunicazione e Marketing
- Implementazione CRM
- Consulenza finanziaria/verso banche
- Infine supporto a definizione linee di sviluppo, introduzione processi, consolidamento presenza territorio

IL GRAPPOLO



SITUAZIONE ATTUALE

Obiettivo raggiunto

- ❑ Bilancio in attivo, fatturato in crescita, buona posizione di cassa
- ❑ Personale passato da 14 a 30
- ❑ Lanciata nuova linea produzione per dopo-stampa
- ❑ Rilanciata linea confezionamento e assemblaggio per 2 aziende farma
- ❑ Collaborazione con territorio (istituzioni e aziende): creazione Isole Formative (avvicinamento al lavoro persone con disabilità)

Il Grappolo ha il merito, ma il nostro aiuto è stato fondamentale

Un caso reale : MNoP e ABIO Milano



Accoglienza, gioco, sostegno, ascolto:
da più di trent'anni ci prendiamo cura
dei bambini in ospedale.

- ❑ dal 1978 **ABIO Milano** offre un **aiuto ai bambini ricoverati in ospedale** e un sostegno alle loro famiglie così da alleviare quanto più possibile l'esperienza del ricovero
- ❑ è presente in **30 reparti pediatrici** degli ospedali milanesi
- ❑ si avvale di oltre **700 volontari**

MNoP e ABIO Milano – I Progetti



Accoglienza, gioco, sostegno, ascolto:
da più di trent'anni ci prendiamo cura
dei bambini in ospedale.

GESTIONE VOLONTARI E SOCI

- ❑ A fine 2018 MNoP è stata coinvolta da ABIO Milano per **proporre idee e soluzioni per migliorare la gestione dei Volontari**, asse portante dell'Associazione.
- ❑ MNoP ha proposto l'adozione della **piattaforma CRM di Salesforce** dedicata alle organizzazioni non profit, beneficiando della **donazione di 10 licenze** da parte della stessa *Salesforce*.
- ❑ A gennaio 2019 è iniziata la fase di analisi delle esigenze, proseguita con la personalizzazione (*point-and-click*) del sistema, mirata a semplificare e facilitare quanto più possibilità l'operatività.
- ❑ Il sistema è stato reso operativo da giugno 2020 durante il lockdown, che ha congelato le attività negli ospedali e ha permesso alla struttura dell'Associazione di seguire la migrazione dei dati e l'avvio in produzione.



MNoP e ABIO Milano – I Progetti



Accoglienza, gioco, sostegno, ascolto:
da più di trent'anni ci prendiamo cura
dei bambini in ospedale.

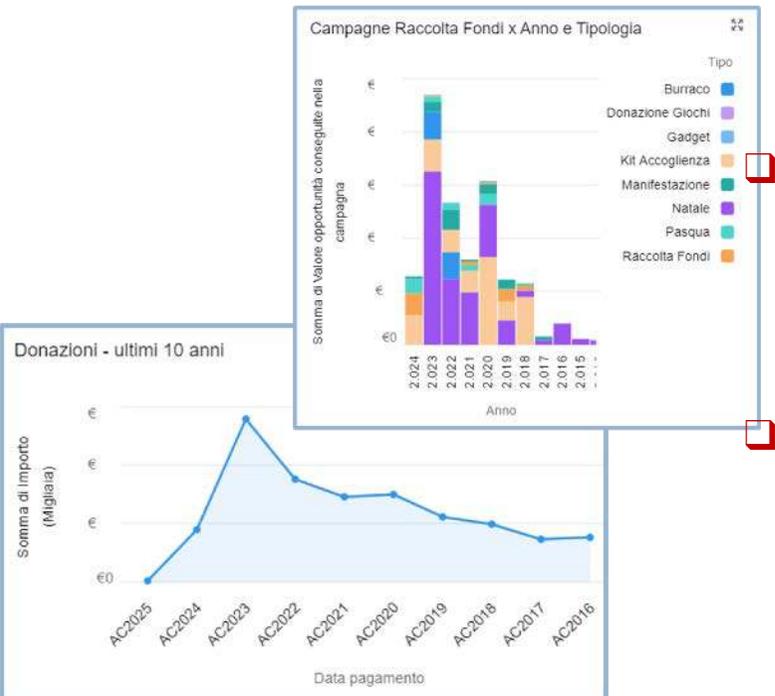
GESTIONE DONAZIONI

□ A giugno 2022 di nuovo MNoP è stata coinvolta per **valutare come affrontare la gestione delle donazioni** e migliorare il loro approccio alla raccolta fondi.

□ ABIO raccoglie donazioni, sia monetarie che in natura, da privati e da aziende, in occasione di manifestazioni (Stramilano), eventi (Giornata Nazionale, tornei di burraco, ...) e festività.

□ Utilizzando la **piattaforma CRM Salesforce esistente**, nelle scorse settimane è stato messo a disposizione delle persone di ABIO coinvolte nel progetto un **prototipo** su cui possono simulare la propria realtà operativa.

Questo **approccio iterativo e incrementale** permette ad ABIO di mettere a fuoco meglio le necessità, di collaborare in modo attivo agli aggiustamenti da apportare per raggiungere la piena soddisfazione e di formare il personale.



MNoP – Dove siamo

www.managernoprofit.org



- ❑ **MILANO**
presso Casa delle Associazioni di Zona 2
Via Miramare 9
info@managernoprofit.org
351 6468160
- ❑ **BERGAMO**
presso Social Domus
piazzetta Marcovigi (alt. via XXIV Maggio 30)
info.bergamo@managernoprofit.org
035 0666762
- ❑ **BOLOGNA**
info.bologna@managernoprofit.org
348 3993828
- ❑ **PADOVA**
presso CSV
via Gradenigo 10
info.padova@managernoprofit.org
- ❑ **TORINO**
c/o CSV (Volto volontariato Torino)
via Giolitti 21
info.torino@managernoprofit.org
335 6265676
- ❑ **TRENTO**
presso Federmanager Trento
piazza Lainez
info.trento@managernoprofit.org
- ❑ **TREVISO**
info.treviso@managernoprofit.org
324 6670192

Una idea operativa - Esperimento pilota di sportello MNOP



- ❑ **Sperimentare uno Sportello MNOP** per gli ETS del network Produzioni Dal Basso. Tematiche:
- ❑ RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, GESTIONE VOLONTARI
- ❑ PRIVACY E LEGALE.
- ❑ STRATEGIE DI CRESCITA E SOSTENIBILITA'
- ❑ BILANCIO SOCIALE E VIS
- ❑ **Modalità dell'esperimento** (da strutturare)
- ❑ Calendarizziamo 2 video call per area in cui riceviamo ETS interessati a discuterne
- ❑ in base ai feedback definiamo come procedere

Grazie per l'attenzione!

I nostri riferimenti personali

Marco Tramontin

marco.tramontin@managernoprofit.org

Giorgio Sartori

giorgio.sartori@managernoprofit.org

www.managernoprofit.org

ManagerNoProfit è presente su Facebook e LinkedIn